

## **Условия дистанционной продажи товаров в сети аптек ОАО "Аптечная сеть «Омское лекарство»".**

Настоящие условия устанавливают порядок дистанционной продажи товаров в сети аптек ОАО «Аптечная сеть «Омское лекарство», заказанных через сайт, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров и оказания в связи с такой продажей услуг (далее - Условия).

### **Основные понятия**

**Интернет-сайт (Сайт)** - Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.asna.ru/> и <https://asna.asna.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю и посредством автоматизированного программного комплекса которого происходит передача сообщений между Покупателем и Продавцом о намерении приобрести Товар и о статусе Заказа, принятого к исполнению.

**Покупатель** - физическое лицо, пользователь Интернет-сайта, принимающий настоящие условия и имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** - любое из лиц, указанных в п.9.1 настоящих Условий, назначаемых в автоматическом режиме в зависимости от адреса доставки, указанного Покупателем.

**Заказ товара через Интернет-сайт (Заказ)** - дистанционно размещенный заказ на продажу Товаров. Заказ формируется из имеющихся в наличии, представленных на Сайте и доступных для доставки Товаров. Заказ размещается Покупателем на основании предварительного ознакомления с предложенным продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-сайта.

**Товар** - любые товары, представленные в качестве потенциально доступных для заказа на Сайте. Список товаров, размещенных на Сайте в качестве доступных для дистанционной продажи представлен в ознакомительных целях. Сведения о наличии у Продавца фактической возможности выполнить доставку выбранного Товара Покупатель может получить, сформировав и отправив на проверку предварительный заказ. Продавец является собственником реализуемого Товара (Товаров). Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, услуги по организации доставки которых приобретаются Покупателем на Сайте, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем.

**Предварительный заказ** - действия Покупателя на Сайте, состоящие в ознакомлении с характеристиками необходимого Товара, сборе выбранного Товара в корзину и последующем направлении запроса о возможности доставки данного Товара.

Обработка предварительного заказа выполняется средствами программного комплекса Сайта. В результате обработки устанавливается наличие у Продавца возможности выполнения сформированного Покупателем предварительного заказа.

**Отправление** — Товар или совокупность Товаров, сформированных и подготовленных на основании Заказа, для передачи Покупателю.

### **1. Общие положения**

1.1. Продавец осуществляет дистанционную продажу Товаров, имеющихся в наличии в его торговых предприятиях, посредством обработки Заказов, передаваемых Покупателями через Сайт.

1.2. Заказывая Товары, Покупатель соглашается с условиями дистанционной продажи Товаров, изложенными ниже (далее - Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящей публичной офертой (далее - Соглашение, Условия) Покупатель

обязан немедленно прекратить использование сервиса.

1.3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента отправки Покупателем Заказа, в котором должны быть указаны:

- а) адрес, фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона Покупателя, или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить Товар;
- б) наименование, количество и цена Товара;
- в) иные данные по требованию Продавца.

При этом, Покупатель заверяет, что предоставление Продавцу такой информации, ее содержание и последующее использование в соответствии с условиями Соглашения, не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц и не повлечет у Продавца обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно самостоятельно отслеживать данные изменения.

1.6. Осуществление розничной продажи Товаров, в том числе розничной продажи лекарственных препаратов, дистанционным способом регулируется настоящими Условиями, а в части, не оговоренной Условиями, - следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 12.04.2010 N61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств";
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом";
- Постановление Правительства РФ от 16.05.2020 N 697 "Об утверждении Правил выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом";
- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации";
- Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 N 323 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения";
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.7. Контроль за розничной продажей лекарственных препаратов дистанционным способом осуществляет Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Адрес: 644024, г. Омск, ул. Сенная, 22, тел.:(3812) 20-11-04). Актуальные сведения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, а также форма обратной связи размещены на сайте <https://roszdravnadzor.ru/>.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является дистанционная продажа Покупателю для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с

осуществлением предпринимательской деятельности, Товаров, имеющих в наличии в аптеках Продавца и доступных для заказа.

### **3. Товар и порядок совершения покупки**

3.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Справочную службу по телефону (3812) 23-83-83.

3.2. Для заказа Товара Покупателю необходимо выполнить отправку Предварительного заказа.

3.2.1. В случае, если в результате обработки программным комплексом Сайта будет установлено отсутствие всего выбранного ассортимента Товаров одновременно в какой-либо из аптек Продавца, возможность размещения Заказа блокируется и до Покупателя доводится информация о невозможности исполнения Заказа в выбранном им виде.

В таком случае Покупатель имеет возможность указать иной адрес доставки или исключить из перечня Предварительного заказа те Товары, отсутствие которых у Продавца препятствует размещению Заказа, после чего повторно направить Предварительный заказ на проверку.

3.2.2. В случае, если в результате обработки программным комплексом Сайта будет установлено наличие возможности исполнения Заказа, Покупателю предоставляется возможность произвести оплату и передать Заказ для исполнения Продавцу.

3.3. В момент оформления Заказа Покупатель подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным физическим лицом. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.4. Продажа Товара производится на условиях полной предоплаты. В момент оформления Заказа Покупатель производит оплату стоимости Товара, а также услуг по его доставке.

3.5. Срок формирования Заказа составляет до 7 (семи) календарных дней.

3.6. Продажа Товара на условиях настоящего Соглашения осуществляется из аптек Продавца, подключенных к сервису дистанционной продажи товаров сети аптек ОАО «Аптечная сеть «Омское лекарство».

3.7. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Возможность доставки до адреса Покупателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

### **4. Ознакомление с образцом Товара и его доставка**

4.1. Доставка Отправлений осуществляется водителем-курьером, подключенным к заказам Яндекс.Такси. Доставка осуществляется в течении 24 часов с момента формирования Заказа.

4.2. За пределами границ г. Омска к настоящим Условиям доставка Отправлений не осуществляется.

4.3. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Продавец освобождается от ответственности за неисполнения взятых на себя обязательств вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств.

4.4. Доставка заказов, принятых после 16:00, выполняется на следующий день.

4.5. Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Соглашения (оформление Заказа) или оформление доставки

Отправления (далее - «Получатель»). Частичный выкуп, т.е. отказ от части Товаров при получении Заказа, невозможен.

4.6. Для подтверждения получения Отправления простой электронной подписью в рамках доставки Отправлений, Продавец, Покупатель и водитель-курьер используют числовые, буквенные, символьные или комбинированные коды, сформированные службой Яндекс.Такси и полученные Покупателем/Получателем после оплаты Заказа в виде сообщения на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа/Предварительного Заказа. Такие коды являются ключом электронной подписи (далее - «СМС-коды»).

Покупатель обязан соблюдать конфиденциальность в отношении полученных СМС-кодов (ключей электронной подписи), а также обеспечить соблюдение конфиденциальности своими Получателями.

Стороны признают, что все электронные документы, предоставляемые Покупателю водителем-курьером в рамках одной сессии (периода времени действия соответствующего кода), являются подписанными таким образом простой электронной подписью Покупателя.

Покупатель гарантирует, что указанная им при оформлении Заказа/Предварительного Заказа информация о себе и/или о Получателе является достоверной. На основе указанной информации Стороны определяют, что электронный документ, подписанный с использованием простой электронной подписи в порядке, указанном выше, подписан именно Покупателем.

Продавец и Покупатель пришли к соглашению установить следующий порядок формирования и подписания электронного документа о приеме-передаче Отправлений, доступных Покупателю в рамках оказания услуг по доставке Отправлений автомобильным транспортом службой Яндекс.Такси.

При формировании электронного документа о приеме-передаче Отправлений (при оказании услуг по доставке Отправления) на номер телефона Покупателя, который предварительно был передан Продавцу при оформлении Заказа/Предварительного Заказа, службой Яндекс.Такси направляется сформированный СМС-код в целях подтверждения последующего получения от водителя-курьера Службы Яндекс.Такси Отправления Покупателем/Получателем.

При приемке Отправления Покупатель/Получатель должен сообщить Водителю-курьеру Службы Яндекс.Такси полученный СМС-код для получения Отправления. В случае корректности СМС-кода, подтвержденного водителем-курьером Службы Яндекс.Такси посредством функционала Сервиса Яндекс.Такси, Отправление считается переданным Продавцом и Службой Яндекс.Такси и принятым Покупателем/Получателем. В соответствующих полях электронного документа о приеме-передаче Отправлений проставляются электронные подписи.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящих Условиях при вручении Отправления лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

4.8. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

4.9. Стоимость доставки Заказа рассчитывается на сайте при внесении Покупателем адреса доставки и оплачивается Покупателем дополнительно, в стоимость доставки включен НДС.

4.10. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю.

4.11. При принятии Отправления от водителя-курьера, Получатель обязан

осмотреть доставленный Товар и проверить целостность транспортной упаковки Отправления, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку, сверить содержимое Отправления (Заказа) с описью вложения на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, соответствие образцу Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок Товара (в том числе и лекарственного препарата в случае его наличия в Заказе), надлежащий вид Товара (при возможности). В случае, если во время приемки Отправления Получатель не уведомил Службу такси и Продавца в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Отправления и не указал общий характер недостачи или повреждения (порчи) Отправления, считается, если не доказано иное, что отправление получено Получателем неповрежденным. После принятия Отправления Покупатель лишается права на предъявление претензий относительно Товара.

Принимая Отправление Покупатель подтверждает получение документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации, а также подтверждает, что по его требованию работником службы доставки/водителем-курьером было продемонстрировано соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке (в случае наличия лекарственного препарата в Заказе).

4.12. В случае, если доставка Товара произведена в *указанные* в Заказе сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по возврату и доставке Товара.

## **5. Порядок оплаты**

5.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. Оплата Товара производится посредством платежных карт.

5.4.1. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

## **6. Возврат товара и денежных средств**

6.1. Возврат Товара надлежащего качества.

6.1.1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты не подлежат возврату или обмену в соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55.

## 6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

6.2.1. Товар ненадлежащего качества - это товар, содержащий недостатки. Недостаток товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Соглашения.

Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п.4.11. настоящего Соглашения.

6.2.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей).

6.2.4. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 30 дней со дня предъявления соответствующего требования.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту.

6.4. В случае невозможности передачи Заказа Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе самостоятельно определить срок и место временного хранения Заказа для самостоятельного получения данного Заказа. О данном решении Продавец информирует Покупателя путем совершения телефонного звонка, либо отправки СМС сообщения.

6.5. В случае неполучения заказанного Товара Покупатель должен незамедлительно обратиться к Продавцу с соответствующим заявлением.

6.6. Стоимость доставки, после принятия Заказа к исполнению Продавцом, возврату не подлежит.

6.7. Покупатель обязуется возместить все расходы Продавца по возврату Отправления в случае указания Покупателем неверного и / или неполного адреса доставки Отправления, а также иных предоставленных в рамках оформления Заказа сведений согласно п. 1.4 настоящего Соглашения, а также в случае отказа Покупателя/Получателя принять Отправление по причинам, не зависящим от Продавца.

## 7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

## 8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Регистрируясь на Сайте, Покупатель выражает свое согласие на обработку Продавцом:

своих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; абонентский номер контактного телефона; пол; адрес проживания; адрес доставки товара, любым действием или совокупностью действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая (но не ограничиваясь) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей дистанционной продажи Товаров, а также продвижения товаров, и услуг Продавцов, надлежащее исполнение Продавцами своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами и оказания Участнику информационных услуг, в том числе

посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг).

8.2. Моментом получения согласия Покупателя на обработку его персональных данных считается момент совершения им действий, необходимых для выполнения регистрации на Сайте.

8.3. В том случае, если Покупатель предоставил персональные данные третьих лиц, Покупатель несет ответственность за информирование таких третьих лиц об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

8.4. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при не автоматизированной обработке).

8.5. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Покупателем. Покупатель вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления Продавцу соответствующего заявления с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, обратного адреса, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по адресу: 644099, г. Омск, ул. Ленина, д 15.

Обработка персональных данных Покупателя прекращается в течении десяти рабочих дней с даты поступления отзыва.

8.6. Принимая настоящие Условия, регистрируясь на Сайте, Покупатель в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Продавца рекламно-информационных сообщений, распространяемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Оператора рекламно-информационной рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений, включая рассылки уведомлений рекламного характера.

8.7. Покупатель вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив Продавцу соответствующее заявление с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, номера карты, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

- почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по месту нахождения Продавца;

Продавец прекращает направление Покупателю уведомлений рекламного характера в течении десяти рабочих дней с момента получения отказа.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Сайт и иные предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца вправе в одностороннем порядке периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без дополнительного уведомления Покупателя.

9.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение по электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством

РФ.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6. Продавец вправе устанавливать специальную стоимость и/или порядок дистанционной продажи, доставки Товара, в том числе в рамках проводимых акций, направленных на привлечение потребителей.